

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΚΕΝΤΡΟ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



UNIVERSITY OF PATRAS

CENTRE of

VOCATIONAL

TRAINING

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εκπαιδευτές:

Καθ. Κατερίνα Στάϊκου

Καθ. Ισίδωρος Παχουνδάκης

Καθ. Στράτος Σπύρου

ΠΑΤΡΑ 2016

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	3
3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	4
4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	5
5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7
6. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	7
7. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	8
8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ.....	8
9. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ	9

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε πτυχιούχους Ακαδημιών Εμπορικού Ναυτικού και Αξιωματικούς του Εμπορικού Ναυτικού, σε εργαζόμενους σε συναφείς κλάδους που έχουν την ανάγκη να γνωρίζουν τις πολιτισμικές και γλωσσικές ιδιαιτερότητες των συνεργάτων τους ή και των δυνητικών συνεργατών, χωρίς να αποκλείονται άλλες επιστημονικές ειδικότητες. Επίσης σε ερευνητές διαφόρων κλάδων που λόγω της θέσης τους καλούνται να παρουσιάσουν επιστημονικές μελέτες και ανακοινώσεις, καθώς και σε επαγγελματίες που επιθυμούν να παρουσιάσουν τα project τους.

Αίτηση για τη θεματική ενότητα μπορούν να κάνουν :

- απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- απόφοιτοι ΙΕΚ και Λυκείου που θα εξετάζετε κατά περίπτωση

2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος «Διαπολιτισμική Επικοινωνία» είναι να τονίσει τη σημασία και το ρόλο της γλώσσας στη διαπολιτισμική επικοινωνία, τους παράγοντες που επηρεάζουν τις γλωσσικές διαφορές με αποτέλεσμα την κακή επικοινωνία μεταξύ των διαφορετικών εθνοτήτων με ιδιαίτερη έμφαση στο χώρο της Ναυτιλίας.

Για να κατανοήσει κανείς όλους αυτούς τους παράγοντες που διαμορφώνουν τη συμπεριφορά και την ομιλία διαφόρων ομάδων χρειάζεται να εξετάσει σε βάθος την κουλτούρα και τη θρησκεία της εκάστοτε εθνοτικής ομάδας, ώστε να επιτευχθεί η επικοινωνία με τον καταλληλότερο τρόπο για την αποφυγή προβλημάτων. Κυρίως, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσει τον όρο Διαφορετικότητα, την ταυτότητα κάθε συνεργάτη με στόχο την αξιοποίηση αυτών το διαφορετικών στοιχείων με τα οποία έχει επαφή.

Το εν λόγω πρόγραμμα αναλύει τους πολιτιστικούς και θρησκευτικούς παράγοντες που διαμορφώνουν μια ταυτότητα. Επίσης δίνονται συγκεκριμένες εφαρμογές για τους τρόπους με τους οποίους επιτυγχάνεται η ανάπτυξη Διαχείρισης

Διαφορετικότητας με σκοπό να λειτουργήσει αποτελεσματικά ένα πολυπολιτισμικό πλήρωμα ή μια πολυπολιτισμική ομάδα στον ευρύτερο επιχειρηματικό κόσμο, γνωρίζοντας τη διαφορετικότητα που ενδέχεται να δημιουργήσει προβλήματα στην επικοινωνία και ατυχήματα στην εργασία.

3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το πρόγραμμα στοχεύει, στο να εξειδικεύσει τους εκπαιδευόμενους στη σωστή διαχείριση και συνεργασία μιας ομάδας αποτελούμενης διαφόρων εθνοτήτων, προσανατολίζοντας το επαγγελματικό τους ενδιαφέρον στην κατανόηση και αποδοχή της διαφορετικότητας. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα την επίτευξη της αποδοτικότητας, παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας του Ανθρώπινου Δυναμικού μας, διαμορφώνοντας μια κουλτούρα συνεργασίας.

Επομένως ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

Γνωρίζει:

- ότι το πρόγραμμα στοχεύει, στο να εξειδικεύσει τους εκπαιδευόμενους στις γλωσσικές διαφορές που παρατηρούνται στις διάφορες εθνότητες στον τομέα της Εμπορικής Ναυτιλίας.
- τα συνηθέστερα προβλήματα επικοινωνίας που προκύπτουν και τον τρόπο αντιμετώπισής τους.
- τον ορισμό της Ταυτότητας που καθορίζει το άτομο και το σύνολο μιας ομάδας, τις εφαρμογές διαχείρισης της Διαφορετικότητας μέσα στο χώρο εργασίας.

Κατανοεί:

- την κουλτούρα τη θρησκεία και την επιρροή τους στη γλώσσα και τη συμπεριφορά των ατόμων ή ενός συνόλου.
- Την πολυμορφία ως αναπόσπαστο στοιχείο των δικής τους αντιλήψεων και πρακτικών.

- τα αίτια που προκαλούν παρερμηνείες και κακή επικοινωνία δημιουργώντας σοβαρά προβλήματα όπως ατυχήματα στην εργασία.
- πολιτισμικές και θρησκευτικές συμπεριφορές που συνδέονται με την καθημερινή εργασιακή πρακτική των ανθρώπων.

Ο εκπαιδευόμενος/η θα είναι ικανός/η να:

- διακρίνει τις πολιτισμικές και γλωσσικές διαφορές μεταξύ των κοινοτήτων.
- προλαμβάνει ενδεχόμενα προβλήματα επικοινωνίας, έχοντας πλέον εκπαιδευτεί.
- αντιληφθεί τα οφέλη της εξοικείωσης με τη πολιτισμική και γλωσσική ετερότητα των συνεργατών.
- επιμορφώσει τους συνεργάτες σχετικά με τις ετερότητες που υπάρχουν με στόχο την βέλτιστη απόδοση στην εργασία.
- αντιληφθεί την διαφορετικότητα, ως μια δυναμική αναζωογόνηση της οργάνωσης της εργασίας.
- σχεδιάσει πλάνα άμβλυσης των πολιτισμικών και θρησκευτικών διαφορών στις σχέσεις μεταξύ πλειονότητας και μειονότητας και ταυτόχρονα να είναι ικανός να εκτονώσει κάθε δυναμική όξυνσης των διαφορετικών αντιλήψεων και πρακτικών, στο πνεύμα του πανανθρώπινου στόχου της συνεργασίας μέσω του σεβασμού και της αλληλοκατανόησης των κοινοτήτων και ειδικά στους χώρους εργασίας με πολλαπλασιαστικά οφέλη για την εταιρεία, την επιχείρηση, τη βιομηχανία και τους εργαζομένους.

4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Το πρόγραμμα «Διαπολιτισμική Επικοινωνία» αποτελείται από έξι (6) διδακτικές ενότητες, οι οποίες είναι οι ακόλουθες :

ΠΡΩΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Διαπολιτισμική Επικοινωνία και Γλωσσολογία

ΔΕΥΤΕΡΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Προβλήματα στην Επικοινωνία

ΤΡΙΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Εφαρμογές Διαχείρισης της Γλωσσικής Ετερότητας

ΤΕΤΑΡΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Διαχείριση της Διαφορετικότητας

ΠΕΜΠΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Γνώση και Γνώση των Ταυτοτήτων ως ο Νέος Τρόπος Διοίκησης και Διαχείρισης των Ανθρωπίνων Πόρων

ΕΚΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Εφαρμογές και Παραδείγματα της Διαφορετικότητας σε Εργασιακούς Χώρους

Στη πρώτη ενότητα ορίζεται η Διαπολιτισμική Επικοινωνία και η αναγκαιότητά της για την συνύπαρξη των λαών του κόσμου. Παρουσιάζονται οι τομείς της Γλωσσολογίας που εξετάζουν τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνεί κάθε εθνότητα και τους παράγοντες που επηρεάζουν τη γλώσσα. Δίνεται έμφαση στο χώρο της Ναυτιλίας στην οποία συνυπάρχουν και συνεργάζονται άτομα διαφόρων πολιτισμών καθώς και ο ρόλος της Αγγλικής Γλώσσας.

Στη δεύτερη ενότητα παρουσιάζονται τα προβλήματα επικοινωνίας που προκύπτουν σε μια πολυπολιτισμική ομάδα, δίνονται παραδείγματα ατυχημάτων που προκλήθηκαν από κακή επικοινωνία η παρερμηνεία και εξηγούνται οι λόγοι που οδηγούν σε ατυχήματα η δυσλειτουργία συγκεκριμένα σε πλοίο, μεταξύ πλοίων και πλοίου-λιμένα.

Στη τρίτη ενότητα αναλύονται Εφαρμογές Διαχείρισης της Γλωσσικής ετερότητας με διάυλο τη σωστή εκπαίδευση στη διαπολιτισμικότητα και τη γλώσσα.

Στη τέταρτη ενότητα περιγράφει τι είναι διαφορετικότητα και τι είναι η διαχείριση της διαφορετικότητας για τις εταιρείες και τους οργανισμούς και ποια η σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την διαφορετικότητα. Επίσης δίνεται εφαρμογή της διαχείρισης της Διαφορετικότητας, καθώς και τα έξι βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν για την επιτυχή εφαρμογή της στους χώρους εργασίας.

Στη πέμπτη ενότητα παρουσιάζονται η διαμόρφωση ενός νέου πολυπολιτισμικού και πολυθρησκευτικού χώρου στην αγορά εργασίας, οι δυναμικές που αναπτύσσουν οι πολιτισμικές και θρησκευτικές ταυτότητες και οι κοινοτικές αξίες στους χώρους εργασίας και το παράδειγμα της εμπορικής ναυτιλίας ως προς την εφαρμογή της διαφορετικότητας

Η έκτη ενότητα αναλύει την χρησιμότητα της διαφορετικότητας στην παραγωγική διαδικασία, τους αναπτυξιακούς στόχους και τα μετρήσιμα αποτελέσματα της διαχείρισης της διαφορετικότητας, σύμφωνα με τα παραδείγματα μελέτης περιπτώσεων, μεγάλων εταιρειών, οργανισμών και επιχειρήσεων. Την εφαρμογή και τον έλεγχο της διαφορετικότητας ως εργαλείο αυτοεκτίμησης της εταιρείας, οργανισμού και επιχείρησης.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διάρκεια του προγράμματος είναι 6 εβδομάδες και οι ώρες που αντιστοιχούν στην επιτυχή ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας είναι σαράντα οκτώ (48). Το κόστος φοίτησης είναι 150 ευρώ και η πληρωμή των διδάκτρων γίνεται με εφάπαξ καταβολή πριν την έναρξη του προγράμματος. Η κατάθεση των διδάκτρων γίνεται στο λογαριασμό της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Πατρών ALPHA BANK 534002001000029 (IBAN GR11 0140 5340 5340 0200 1000 029) ενώ απαραίτητη είναι η αναγραφή του ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟΥ του συμμετέχοντα και του κωδικού E580 στο πεδίο σχόλια του καταθετήριου.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Η διδασκαλία στηρίζεται σε ασύγχρονες μεθόδους και 2 τουλάχιστον σύγχρονες συνεδρίες. Μία κατά την έναρξη του μαθήματος με στόχο την ανάπτυξη των μαθησιακών στόχων του προγράμματος και της μεθοδολογίας της ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η δεύτερη θα πραγματοποιείται με τη λήξη του προγράμματος στην διαδικασία αξιολόγησης του εκπαιδευόμενου. Ο εκπαιδευόμενος μελετά το αναρτημένο στην ιστοσελίδα τηλεεκπαίδευσης εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις) που έχει παραχθεί στη βάση της φιλοσοφίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ο εκπαιδευόμενος οργανώνει και κατανέμει το χρόνο της μελέτης του με τρόπο που να συνάδει και να μην έρχεται σε αντίθεση με τις επαγγελματικές, οικογενειακές και κοινωνικές του υποχρεώσεις. Η επικοινωνία του εκπαιδευόμενου με το διδάσκοντα

γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω πλατφόρμας σύγχρονης τηλεκπαίδευσης ή και μέσω τηλεφώνου.

7. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο εκπαιδευόμενος για να ολοκληρώσει επιτυχώς το πρόγραμμα «Διαχείριση της Γλωσσικής Ετερότητας-Βιομηχανικές και Επιχειρηματικές Εφαρμογές» πρέπει να απαντήσει τις ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης, που είναι ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή ερωτήσεις σωστού-λάθους. Με την ολοκλήρωση και των (6) εβδομάδων, ο εκπαιδευόμενος οφείλει να απαντήσει στις ερωτήσεις της εξέτασης στην ύλη των αντίστοιχων ενοτήτων. Η εξέταση γίνεται κατόπιν συνεννόησης και με την εξ' αποστάσεως παρουσία εξεταστικής επιτροπής

Με την ολοκλήρωση όλων των διδακτικών ενοτήτων του μαθήματος, ο εκπαιδευόμενος μπορεί να δει άμεσα το βαθμό που έχει λάβει. Προακτέος βαθμός ορίζεται το 50%. Σε περίπτωση που ο βαθμός, που θα λάβει είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5) έχει δικαίωμα εντός μίας εβδομάδας – μετά το πέρας των τελικών εξετάσεων – να εξεταστεί εκ νέου σε όλη την ύλη. Η επαναληπτική εξέταση έχει συντελεστή βαρύτητας 100%. Σε περίπτωση, που ο βαθμός, που θα λάβει είναι προακτέος (μεγαλύτερος ή ίσος του 5) τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό Εξειδίκευσης. Σε περίπτωση, που ο βαθμός, που θα λάβει και στην επαναληπτική εξέταση είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5), τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό απλής παρακολούθησης του μαθήματος.

8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Εγγράφων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Ταυτοποίησης
- ✓ Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων

- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης εκπαιδευτικών αντικειμένων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης των εκπαιδευτών

9. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Κατερίνα Στάικου

Τίτλος: Καθηγήτρια Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας, απόφοιτος του τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Η Κατερίνα Στάικου είναι πτυχιούχος του Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, έχει εξειδικευτεί στα Επιχειρηματικά και Διαπολιτισμικά Μοντέλα Ηγεσίας στο Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Κοινωνικής Πολιτικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και στο UNESCO Club of Chios ως εκπαιδεύτρια Ενηλίκων (Training the Trainer) και στη Διαχείριση Ναυτιλιακών Πόρων (Maritime Resources Management) και κατέχει σημαντική εμπειρία στα Επιχειρηματικά και Ναυτικά Αγγλικά με συνεργασίες σε Ναυτιλιακές Εταιρίες.

Ισίδωρος Παχουνδάκης

Τίτλος: Καθηγητής Κοινωνιολογίας, Σχολής Πλοιάρχων, Κέντρου Επιμορφώσεως Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού

Ο Ισίδωρος Παχουνδάκης είναι Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος στο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών «Διοίκηση & Διαχείριση Πολυπολιτισμικών και Πολυθρησκευτικών Πληρωμάτων στην Εμπορική Ναυτιλία», καθώς και Επιστημονικός Υπεύθυνος των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Πειραιά των Ναυτιλιακών Οικονομικών του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και του Προγράμματος Εξειδίκευσης Σύγχρονες

Εφαρμογές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού στη Ναυτιλία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Επίσης είναι Καθηγητής στη Σχολή Πλοιάρχων του Κέντρου Επιμορφώσεως Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού, διδάσκει στο Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και στο ΑΤΕΙ Αθήνας. Σήμερα επίσης είναι Διευθυντής του Institute of International Nautical Studies.

Στράτος Σπύρου

Τίτλος: Executive Director Department of Greece Institute of International Nautical Studies

Ο Στράτος Σπύρου είναι Επιστημονικός Υπεύθυνος των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Πειραιά και των Ναυτιλιακών Οικονομικών του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, καθώς και Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος στο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών «Διοίκηση & Διαχείριση Πολυπολιτισμικών και Πολυθρησκευτικών Πληρωμάτων στην Εμπορική Ναυτιλία». Επίσης διδάσκει στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και στο ΑΤΕΙ Αθήνας. Έχει διατελέσει Καθηγητής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Πλοιάρχων Α' και Β' τάξης του Υπουργείου Ναυτιλίας, στο Κέντρο Επιμόρφωσης Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού (ΚΕΣΕΝ), καθηγητής ιδιωτικού αγγλόφωνου κολλεγίου και τομεάρχης ναυτιλιακών σπουδών μεγάλου εκπαιδευτικού ομίλου. Σήμερα επίσης είναι Ιδρυτής και Διευθυντής του Institute of International Nautical Studies.

