

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΚΕΝΤΡΟ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



UNIVERSITY OF PATRAS

CENTRE of

VOCATIONAL

TRAINING

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

**Εκπαιδευτές:**

Ισίδωρος Παχουνδάκης

Στράτος Σπύρου

ΠΑΤΡΑ 2016

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

---

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....	3
3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ .....	3
4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	4
5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....	6
6. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ .....	7
7. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ .....	7
8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ .....	8
9. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ .....	8

## 1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε φοιτητές και απόφοιτους σχολών Εμπορικής Ναυτιλίας, Ναυτιλιακών Σπουδών, Ναυπηγικής, Μηχανολογίας, καθώς και σε φοιτητές και απόφοιτους διαφόρων κλάδων που επιθυμούν να εισέλθουν στη Ναυτιλιακή Βιομηχανία, όπως οικονομολόγοι, Πολιτικοί Επιστήμονες, Κοινωνιολόγοι κλπ.

Αίτηση για τη θεματική ενότητα μπορούν να κάνουν :

- απόφοιτοι ΑΕΙ και ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- απόφοιτοι ΙΕΚ και Λυκείου με σημαντική εργασιακή εμπειρία

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα στοχεύει, στο να εξειδικεύσει τους επιμορφούμενους στην όλο διευρυνόμενη, αναπτυσσόμενη και σταθερή Ναυτιλιακή βιομηχανία, προσανατολίζοντας το επαγγελματικό τους ενδιαφέρον στις Διεθνείς Σχέσεις και τις Θαλάσσιες Μεταφορές, μια ειδίκευση σταθερή και δυναμική, καθότι η Εμπορική Ναυτιλία, δεν θα πάψει ποτέ να είναι ο μοναδικός ίσως και αναντικατάστατος ενδεχομένως, τρόπος των Διεθνών Μεταφορών, που να συνδυάζει χαμηλό κόστος, μεγάλες μεταφερόμενες ποσότητες και ασφάλεια των εμπορευμάτων.

## 3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το πρόγραμμα στοχεύει, στο να εξειδικεύσει τους εκπαιδευόμενους στην όλο διευρυνόμενη και αναπτυσσόμενη Ναυτιλιακή βιομηχανία, προσανατολίζοντας το επαγγελματικό τους ενδιαφέρον στις Ναυτιλιακές υπηρεσίες, μια ειδίκευση σταθερή και δυναμική καθότι η παγκόσμιες Μεταφορές και ειδικά οι Θαλάσσιες δεν θα πάνε να υφίστανται λόγω του όγκου και της δυναμικής των υπηρεσιών με χαμηλό κόστος.

Επομένως ο/η εκπαιδευόμενος/η θα είναι σε θέση να:

Γνωρίζει:

- τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της Ναυτιλιακής Βιομηχανίας
- τα εφαρμοσμένα βήματα για την εξέλιξη του εργαζομένου μέσα στη Ναυτιλιακή Αγορά, όπως τα επιθυμεί η ίδια

Κατανοεί:

- τη θρησκευτική και πολιτισμική πολυμορφία ως αναπόσπαστο στοιχείο της δικής τους κουλτούρας και παράδοσης, αναπτύσσοντας τις παροχές προς τον πελάτη.

- τις πολιτισμικές συμπεριφορές που συνδέονται με την μεγιστοποίηση του κέρδους και την ελαχιστοποίηση του κόστους για την Ναυτιλιακή εταιρεία

Ο εκπαιδευόμενος/η θα είναι ικανός/η να:

- διαχειριστεί τις πιθανές οργανωτικές αλλαγές στη Ναυτιλιακή εταιρεία
- αντιληφθεί την καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα, συστατικά στοιχεία της Ναυτιλιακής Βιομηχανίας
- Παρακινεί και να εκπαιδεύει τους εργαζομένους και τα στελέχη της Ναυτιλιακής Εταιρείας.
- Σχεδιάσει πλάνα προώθησης, οργάνωσης και ανάπτυξης των Ναυτιλιακών Πόρων μιας Εταιρείας

#### 4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα «Διαχείριση Ναυτιλιακών Πόρων» αποτελείται από έξι (6) διδακτικές ενότητες, οι οποίες είναι οι ακόλουθες :

##### **ΠΡΩΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Η Ηγεσία στη Ναυτιλία**

Στην παρούσα διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα μάθει να εφαρμόζει τα ακριβή βήματα που χρειάζεται ένας ηγέτης προκειμένου να δημιουργεί ένα συνεχές κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ του προσωπικού με μετρήσιμα αποτελέσματα στην παραγωγικότητα και αποδοτικότητα.

### **ΔΕΥΤΕΡΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Παρακίνηση και Εκπαίδευση Εργαζομένων**

Στην παρούσα διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος καθοδηγείται για τους τρόπους και τις μεθόδους παρακίνησης και ορθών πρακτικών εκπαίδευσης που χρειάζεται μια Ναυτιλιακή εταιρεία.

### **ΤΡΙΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Καινοτομία και Ανταγωνιστικότητα στη Ναυτιλία**

Η Ναυτιλιακή Βιομηχανία βρίσκεται σε μια συνεχή και αδιάκοπη διαδικασία καινοτομίας και ανταγωνιστικότητας. Στην παρούσα διδακτική ενότητα εξετάζονται όλα εκείνα τα σημεία που κάνουν μια εταιρεία καινοτόμα και ανταγωνιστική. Ο εκπαιδευόμενος μαθαίνει τους τρόπους να σκέφτεται διαφορετικά επομένως καινοτόμα και ανταγωνιστικά.

### **ΤΕΤΑΡΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Αντιλήψεις και Πρακτικές στη Ναυτιλιακή Βιομηχανία**

Ποιες είναι οι πραγματικές αντιλήψεις και πρακτικές που υπάρχουν στη Ναυτιλία; Πως κινείται η Ναυτιλία; Ο εκπαιδευόμενος είναι έτοιμος να διδαχθεί ποιες αντιλήψεις και πρακτικές υπάρχουν στη Ναυτιλία και πως θα τις εκμεταλλευτεί προκειμένου να αποτελέσει και ο ίδιος προστιθέμενη αξία μέσα στην εταιρεία.

### **ΠΕΜΠΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ : Διαφορετικότητα και Οικονομική Ανάπτυξη στη Ναυτιλία**

Σε αυτό το μάθημα μελετάται το τι είναι η διαφορετικότητα και πότε ξεκινά η συζήτηση για την Διαφορετικότητα, καθώς και η αναγκαιότητα εφαρμογής αυτής. Στο διάστημα των τελευταίων δεκαετιών, ο Ευρωπαϊκός και διεθνής εργασιακός χώρος έχει βιώσει μεγαλύτερη συμμετοχή γυναικών, μειονοτήτων, μεταναστών, ηλικιωμένων και διαφορετικών εθνικοτήτων στο εργατικό δυναμικό. Η μεταβαλλόμενη σύνθεση του εργατικού δυναμικού έως τις ανώτερες βαθμίδες διοίκησης γίνεται σταδιακά εμφανής. Η ανάδειξη των ομάδων αυτών ως αγοραστές και πελάτες παρουσιάζει εξίσου νέες προκλήσεις. Η αυξανόμενη διαφοροποίηση των καταναλωτικών αναγκών απαιτεί πιο δημιουργικές στρατηγικές διατήρησης και καινοτομίας των προϊόντων. Οι διαδικασίες, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες πρέπει να

εξειδικευτούν προκειμένου να ανταποκριθούν στις συγκεκριμένες αυτές ανάγκες. Μερικές εταιρίες θέτουν ακόμη το ερώτημα: Γιατί πρέπει να ενδιαφερθούμε για τη διαφορετικότητα; Η συνήθης απάντηση είναι ότι η διάκριση αποτελεί εσφαλμένη τακτική, τόσο νομικά όσο και ηθικά. Αλλά σήμερα μια δεύτερη έννοια κερδίζει ολοένα έδαφος: Πολλοί υποστηρίζουν πως ένα πιο ποικίλο εργατικό δυναμικό μπορεί να αυξήσει την αποτελεσματικότητα της εταιρίας στην επίτευξη των στόχων της. Μπορεί να ανυψώσει το ηθικό, να πετύχει μεγαλύτερη πρόσβαση σε νέα τμήματα της αγοράς, και να ενισχύσει την παραγωγικότητα.

#### **ΕΚΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Διαχείριση Οργανωτικής Αλλαγής**

Κάθε αλλαγή χρειάζεται να ακολουθείται από ένα οργανωμένο και στρατηγικά σχεδιασμένο πλάνο. Συνήθως γνωρίζουμε τι πρέπει να αλλάξουμε. Το δυσκολότερο είναι το πως θα πετύχουμε είναι εκείνο που πρέπει να μελετηθεί και να οργανωθεί. Δεν είναι όλοι οι άνθρωποι δεκτικοί στις αλλαγές και υπάρχει περίπτωση Σε ποιο βαθμό και πως αυτό μπορεί να επηρεάσει την αποδοτικότητά τους; Πως θα επιτευχθεί λοιπόν η μετάβαση από την υφιστάμενη κατάσταση σε ένα μελλοντικό επιθυμητό στόχο; Μέσα από μια δομημένη προσέγγιση, συνδυάζοντας εργαλεία διαχείρισης οργανωτικών αλλαγών και ατομικών μοντέλων διαχείρισης αλλαγής επιτυγχάνεται η ομαλή και αποτελεσματική μετάβαση στην επιθυμητή κατάσταση.

### **5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Η διάρκεια του προγράμματος είναι 6 εβδομάδες και ώρες που αντιστοιχούν στην επιτυχή ολοκλήρωση είναι σαράντα οκτώ (48). Στη διάρκεια αυτών των έξι εβδομάδων διδάσκονται αντικείμενα που άπτονται της Διαχείρισης των Ναυτιλιακών Πόρων. Το κόστος φοίτησης είναι 150 ευρώ και η πληρωμή των διδασκτρων γίνεται με εφάπαξ καταβολή πριν την έναρξη των μαθημάτων. Η κατάθεση των διδασκτρων γίνεται στο λογαριασμό της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Πατρών ALPHA BANK 534002001000029 (IBAN GR11 0140 5340

5340 0200 1000 029) ενώ απαραίτητη είναι η αναγραφή του ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟΥ του συμμετέχοντα και του κωδικού Ε580 στο πεδίο σχόλια του καταθετήριου.

## 6. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Η διδασκαλία στηρίζεται σε ασύγχρονες μεθόδους και 2 τουλάχιστον σύγχρονες συνεδρίες. Μία κατά την έναρξη του μαθήματος με στόχο την ανάπτυξη των μαθησιακών στόχων του προγράμματος και της μεθοδολογίας της ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η δεύτερη θα πραγματοποιείται με τη λήξη του προγράμματος στην διαδικασία αξιολόγησης του εκπαιδευόμενου. Ο εκπαιδευόμενος μελετά το αναρτημένο στην ιστοσελίδα τηλεκπαίδευσης εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις) που έχει παραχθεί στη βάση της φιλοσοφίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ο εκπαιδευόμενος οργανώνει και κατανέμει το χρόνο της μελέτης του με τρόπο που να συνάδει και να μην έρχεται σε αντίθεση με τις επαγγελματικές, οικογενειακές και κοινωνικές του υποχρεώσεις. Η επικοινωνία του εκπαιδευόμενου με το διδάσκοντα γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω πλατφόρμας σύγχρονης τηλεκπαίδευσης ή και μέσω τηλεφώνου.

## 7. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο εκπαιδευόμενος για να ολοκληρώσει επιτυχώς το πρόγραμμα «Διαχείριση Ναυτιλιακών Πόρων» πρέπει να απαντήσει τις ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης, που είναι ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή ερωτήσεις σωστού-λάθους. Με την ολοκλήρωση και των (6) εβδομάδων, ο εκπαιδευόμενος οφείλει να απαντήσει στις ερωτήσεις της εξέτασης στην ύλη των αντίστοιχων ενοτήτων. Η εξέταση γίνεται κατόπιν συνεννόησης με τους διδάσκοντες και με την εξ' αποστάσεως παρουσία εξεταστικής επιτροπής. Με την ολοκλήρωση όλων των διδακτικών ενοτήτων του μαθήματος, ο εκπαιδευόμενος μπορεί να δει άμεσα το βαθμό που έχει λάβει. Προακτέος βαθμός ορίζεται το 50%. Σε περίπτωση που ο βαθμός, που θα λάβει είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5) έχει δικαίωμα εντός μίας εβδομάδας – μετά

το πέρας των τελικών εξετάσεων – να εξεταστεί εκ νέου σε όλη την ύλη. Η επαναληπτική εξέταση έχει συντελεστή βαρύτητας 100%. Σε περίπτωση, που ο βαθμός, που θα λάβει είναι προακτέος (μεγαλύτερος ή ίσος του 5) τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό Εξειδίκευσης. Σε περίπτωση, που ο βαθμός, που θα λάβει και στην επαναληπτική εξέταση είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5), τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό απλής παρακολούθησης του μαθήματος.

## 8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Εγγράφων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Ταυτοποίησης
- ✓ Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης εκπαιδευτικών αντικειμένων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης των εκπαιδευτών

## 9. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

### Ισίδωρος Παχουνδάκης

**Τίτλος: Καθηγητής Κοινωνιολογίας, Σχολής Πλοιάρχων, Κέντρου Επιμορφώσεως Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού**

Ο Ισίδωρος Παχουνδάκης είναι Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος στο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών «Διοίκηση & Διαχείριση Πολυπολιτισμικών και Πολυθρησκευτικών Πληρωμάτων στην Εμπορική Ναυτιλία», καθώς και Επιστημονικός Υπεύθυνος των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Πειραιά των Ναυτιλιακών Οικονομικών του Οικονομικού Τμήματος



του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και του Προγράμματος Εξειδίκευσης Σύγχρονες Εφαρμογές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού στη Ναυτιλία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Επίσης είναι Καθηγητής στη Σχολή Πλοιάρχων του Κέντρου Επιμορφώσεως Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού, διδάσκει στο Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και στο ΑΤΕΙ Αθήνας. Σήμερα επίσης είναι Διευθυντής του Institute of International Nautical Studies.

### **Στράτος Σπύρου**

#### **Τίτλος: Executive Director Department of Greece Institute of International Nautical Studies**

Ο Στράτος Σπύρου είναι Επιστημονικός Υπεύθυνος των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Πειραιά και των Ναυτιλιακών Οικονομικών του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, καθώς και Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος στο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών «Διοίκηση & Διαχείριση Πολυπολιτισμικών και Πολυθρησκευτικών Πληρωμάτων στην Εμπορική Ναυτιλία». Επίσης διδάσκει στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και στο ΑΤΕΙ Αθήνας. Έχει διατελέσει Καθηγητής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Πλοιάρχων Α΄ και Β΄ τάξης του Υπουργείου Ναυτιλίας, στο Κέντρο Επιμόρφωσης Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού (ΚΕΣΕΝ), καθηγητής ιδιωτικού αγγλόφωνου κολλεγίου και τομεάρχης ναυτιλιακών σπουδών μεγάλου εκπαιδευτικού ομίλου. Σήμερα επίσης είναι Ιδρυτής και Διευθυντής του Institute of International Nautical Studies.