

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΚΕΝΤΡΟ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



UNIVERSITY OF PATRAS

CENTRE of

VOCATIONAL

TRAINING

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΗΓΕΣΙΑ

Εκπαιδευτές:

Ισίδωρος Παχουνδάκης

Στράτος Σπύρου

ΠΑΤΡΑ 2016

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	3
3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	3
4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	4
5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7
6. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	7
7. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	7
8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ	8
9. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ	8

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε φοιτητές και απόφοιτους σχολών οικονομίας, οργάνωσης και διοίκησης, κοινωνιολογίας και πολιτικών επιστημών. Επίσης σε επαγγελματίες διαφόρων κλάδων που λόγω της θέσης τους καλούνται να παρακινήσουν και να διαχειριστούν άτομα διαφορετικού πολιτισμικού και θρησκευτικού προφίλ. Επίσης απευθύνεται ειδικά, σε πτυχιούχους Ακαδημιών Εμπορικού Ναυτικού και Αξιωματικούς του Εμπορικού Ναυτικού, Π.Ν., Λ.Σ. –ΕΛ.ΑΚΤ. λόγω της διοικητικής φύσεως την οποία εκτελεί η εργασία τους.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στο παρόν πρόγραμμα μελετώνται τα μοντέλα ηγεσίας και τα τεχνικά εργαλεία που χρειάζονται τα στελέχη που αναζητούν να βελτιστοποιήσουν τα ηγετικά και διοικητικά τους προσόντα ώστε να καταστούν αποτελεσματικοί ηγέτες σε έναν απαιτητικό επαγγελματικό περιβάλλον. Επίσης μελετώνται οι δυναμικές των διαφορετικών ταυτοτήτων και πως αυτές επιδρούν στον εργασιακό χώρο, με ποιούς τρόπους, μεθόδους και τεχνικές μπορούμε να διαχειριστούμε την ετερότητα, με σκοπό την επίτευξη στόχων, που έχουν ως αποτέλεσμα την μεγιστοποίηση του κέρδους και την ελαχιστοποίηση της ζημίας για την επιχείρηση, εταιρεία, βιομηχανία, οργανισμό, καθώς και να επιτύχουμε το μέγιστο της αποδοτικότητας, παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας του Ανθρώπινου Δυναμικού μας, διαμορφώνοντας μια κουλτούρα συνεργασίας.

3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το πρόγραμμα στοχεύει, να διευκολύνει τους επιμορφούμενους να αναπτύξουν χαρακτηριστικά και συμπεριφορές ενός ηγέτη και να τα εφαρμόσουν αποτελεσματικά σε ένα διαπολιτισμικό περιβάλλον. Επομένως ο/η απόφοιτος/η θα είναι σε θέση να:

Γνωρίζει:

- Την σημασία της αποτελεσματικής ηγεσίας στο εργασιακό περιβάλλον.
- Τις μεθόδους λήψεως αποφάσεων και αποφυγής σύγκρουσης
- τις διαφορετικές κουλτούρες, αντιλήψεις και πρακτικές των κοινοτήτων και των ατόμων, μέσα από τις δικές τους ιδιαιτερότητες

Κατανοεί:

- Τις ανάγκες των ατόμων στα διάφορα επίπεδα ιεραρχίας
- Την κατεύθυνση που οφείλει να χαράξει για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης
- την κάθε είδους ετερότητα

Είναι ικανός/η να:

- Λαμβάνει κρίσιμες και επείγουσες οργανωτικές αποφάσεις
- Αντιλαμβάνεται τις αλλαγές οι οποίες είναι απαραίτητες για την αποτελεσματικότητα της εταιρείας και να τις εφαρμόσει
- Αυξήσει την δύναμη και την επιρροή του
- να διακρίνει τις διαφορές μεταξύ των κοινοτήτων και των ατόμων
- μπορεί να αντιλαμβάνεται τη διαφορετικότητα, ως μια δυναμική αναζωογόνηση της κοινωνίας, της εργασίας, του περιβάλλοντος τους
- αποκτήσει τις δεξιότητες και τις ικανότητες προσέγγισης, των διαφορετικών κοινοτήτων και ατόμων που συνεργάζονται.
- μπορεί να σχεδιάσει πλάνα άμβλυσης των διαφορών στις σχέσεις μεταξύ πλειονότητας και μειονότητας και ταυτόχρονα να είναι ικανός/η να εκτονώσει κάθε δυναμική όξυνσης των διαφορετικών αντιλήψεων και πρακτικών, στο πνεύμα του πανανθρώπινου στόχου της συνεργασίας μέσω του σεβασμού και της αλληλοκατανόησης των κοινοτήτων

4. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδακτική δομή του προγράμματος «ΗΓΕΣΙΑ» αποτελείται από τις παρακάτω έξι ενότητες:

Η πρώτη ενότητα καλύπτει τις σύγχρονες πρακτικές και τα μοντέλα ηγεσίας επικεντρώνοντας στην εφαρμογή τεχνικών και προαγωγή ικανοτήτων ηγέτη. Αναλύονται τα χαρακτηριστικά που απαιτούνται από έναν αποτελεσματικό ηγέτη και τα είδη ηγεσίας τα οποία μπορούν να εφαρμοστούν σε ένα εργασιακό περιβάλλον

Η δεύτερη ενότητα παρουσιάζει τα ηγετικά μοντέλα και τις τακτικές άσκησης επιρροής προς την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης. Αναλύονται οι ενέργειες που καλείται να κάνει ο ηγέτης ώστε να πεισθούν τα άτομα στα διάφορα κλιμάκια ιεραρχίας για την δυναμική αλλαγή που οραματίζεται. Πρόκειται για μοντέλα επιρροής τα οποία επιπρόσθετα εξοπλίζουν επικοινωνιακά τον ηγέτη για να ανταπεξέλθει σε συνθήκες σύγκρουσης και επίλυσης της σύγκρουσης. Τέλος αναδεικνύονται οι διαπραγματευτικές ικανότητες του μάνατζερ για να κερδίσει την καταφατική απάντηση σε μία συμφωνία.

Στην τρίτη ενότητα αναλύονται οι στρατηγικές ενδυνάμωσης της εικόνας του ηγέτη μέσα σε έναν οργανισμό και οι πολιτικές παρακίνησης που μπορούν να αυξήσουν τον έλεγχο που ασκεί. Επίσης προσεγγίζεται το coaching ως ενέργεια αποτελεσματικής ηγεσίας και ενθάρρυνσης του ατόμου να αναδείξει τις δυνατότητές του.

Στην τέταρτη ενότητα επιχειρείται η κατανόηση και οι τρόποι διαχείρισης του διαφορετικού. Ο Άνθρωπος μαθαίνει να συν-υπάρχει, να συν-εργάζεται, να παράγει και να δημιουργεί. Η «ανακάλυψη» του Άλλου είναι ένα όμορφο και δημιουργικό ταξίδι, στα πιστεύω και την κουλτούρα του. Η γνώση και κατανόηση των πολιτισμικών ετεροτήτων επιθυμεί να καταστεί ένα δημιουργικό εργαλείο ενός γόνιμου διαλόγου με το διαφορετικό και το έτερο για να μπορεί να μας χρησιμεύσει επάνω σε ζητήματα συνεργασιών που τίθενται στην επικοινωνία μας στον εργασιακό μας χώρο, θα είναι ένα εργαλείο άμβλυσης των διαφορών που προκύπτουν από τις διαφορετικές κουλτούρες και νοοτροπίες που παράγονται από αυτές.

Στην πέμπτη ενότητα αναλύονται οι δυναμικές των θρησκευτικών ταυτοτήτων και το πως αυτές ενδεχόμενα επιδρούν, στην οικονομία και την εργασία, δημιουργώντας κουλτούρες που επηρεάζουν τα οικονομικά, κοινωνικά και πολιτικά συστήματα των κοινωνιών που τα υιοθετούν. Θα πρέπει να κατανοήσουμε ότι ένας εργασιακός χώρος ο οποίος απαρτίζεται από διαφορετικές, θρησκευτικές και πολιτισμικές ταυτότητες, εμπεριέχει τις δυναμικές των ταυτοτήτων, σε θετικά και αρνητικά αποτελέσματα της επίτευξης των στόχων που θέτει η ομάδα ή οι ομάδες στο εργασιακό περιβάλλον που διαβιούν. Οι ταυτότητες είναι εκεί παρούσες και δυναμικές, είτε γίνονται αντιληπτές, είτε όχι. Εμείς λοιπόν καλούμαστε να γνωρίζουμε την ετερότητα και να ανακαλύπτουμε τρόπους, τεχνικές και μεθόδους διαχείρισης της διαφορετικότητας.

Στην έκτη ενότητα μελετώνται οι τρόποι ανάπτυξης των ικανοτήτων και δεξιοτήτων ενός ατόμου που ηγείται ή που πρόκειται να ηγηθεί, στο να οργανώνουν και να οδηγούν τους άλλους, που είναι αυτό που ενδεχομένως ονομάζουμε ως ικανοί ηγέτες. Τα άτομα αυτά, σε όλους τους τομείς δράσης - κοινωνικό, επαγγελματικό, επιχειρηματικό, πολιτικό, θρησκευτικό, πολιτικό - εμφανίζουν χαρακτηριστικά που τους δίδουν τις δυναμικές εκείνες που τους κάνουν να ξεχωρίζουν, τόσο στον τρόπο σκέψης όσο και στον τρόπο δράσης. Ηγέτης ή αρχηγός με την ευρύτερη αντίληψη του όρου είναι αυτός που έχει τις ικανότητες και αναλαμβάνει να οδηγήσει τους ανθρώπους που τον εμπιστεύονται στην επιτυχία. Μπορεί ενδεχομένως να είναι ένας προϊστάμενος, ένας διευθυντής, πολιτικός ή θρησκευτικός αξιωματούχος. Η αναγνώριση των ικανοτήτων αυτών σε ένα άτομο είναι ιδιαίτερως σημαντική και χρήσιμη, καθώς μπορούν να τεθούν στην ευθύνη τους, σημαντικοί τομείς στους οποίους όχι μόνον μπορούν να διαπρέψουν με εκπληκτικά αποτελέσματα, αλλά και να οδηγήσουν ολόκληρες ομάδες ανθρώπων που θα τους εμπιστευτούν, προς αυτόν τον σκοπό.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διάρκεια του προγράμματος είναι 6 εβδομάδες. Οι ώρες που αντιστοιχούν στην επιτυχή ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας είναι σαράντα οκτώ (48). Το κόστος φοίτησης είναι 220 ευρώ και η πληρωμή των διδάκτρων γίνεται με εφάπαξ καταβολή πριν την έναρξη των μαθημάτων. Η κατάθεση των διδάκτρων γίνεται στο λογαριασμό της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου Πατρών ALPHA BANK 534002001000029 (IBAN GR11 0140 5340 5340 0200 1000 029) ενώ απαραίτητη είναι η αναγραφή του ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟΥ του συμμετέχοντα και του κωδικού Ε580 στο πεδίο σχόλια του καταθετήριου.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Η διδασκαλία στηρίζεται σε ασύγχρονες μεθόδους και 2 τουλάχιστον σύγχρονες συνεδρίες. Μία κατά την έναρξη του μαθήματος με στόχο την ανάπτυξη των μαθησιακών στόχων του προγράμματος και της μεθοδολογίας της ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η δεύτερη θα πραγματοποιείται με τη λήξη του προγράμματος στην διαδικασία αξιολόγησης του εκπαιδευόμενου. Ο εκπαιδευόμενος μελετά το αναρτημένο στην ιστοσελίδα τηλεκπαίδευσης εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις) που έχει παραχθεί στη βάση της φιλοσοφίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ο εκπαιδευόμενος οργανώνει και κατανέμει το χρόνο της μελέτης του με τρόπο που να συνάδει και να μην έρχεται σε αντίθεση με τις επαγγελματικές, οικογενειακές και κοινωνικές του υποχρεώσεις. Η επικοινωνία του εκπαιδευόμενου με το διδάσκοντα γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω πλατφόρμας σύγχρονης τηλεκπαίδευσης ή και μέσω τηλεφώνου.

7. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο εκπαιδευόμενος για να ολοκληρώσει επιτυχώς το πρόγραμμα «Διαχείριση της Γλωσσικής Ετερότητας-Βιομηχανικές και Επιχειρηματικές Εφαρμογές» πρέπει να

απαντήσει τις ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης, που είναι ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή ερωτήσεις σωστού-λάθους. Με την ολοκλήρωση και των (6) εβδομάδων, ο εκπαιδευόμενος οφείλει να απαντήσει στις ερωτήσεις της εξέτασης στην ύλη των αντίστοιχων ενοτήτων. Η εξέταση γίνεται κατόπιν συνεννόησης και με την εξ' αποστάσεως παρουσία εξεταστικής επιτροπής

Με την ολοκλήρωση όλων των διδακτικών ενοτήτων του μαθήματος, ο εκπαιδευόμενος μπορεί να δει άμεσα το βαθμό που έχει λάβει. Προακτέος βαθμός ορίζεται το 50%. Σε περίπτωση που ο βαθμός, που θα λάβει είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5) έχει δικαίωμα εντός μίας εβδομάδας – μετά το πέρας των τελικών εξετάσεων – να εξεταστεί εκ νέου σε όλη την ύλη. Η επαναληπτική εξέταση έχει συντελεστή βαρύτητας 100%. Σε περίπτωση, που ο βαθμός, που θα λάβει είναι προακτέος (μεγαλύτερος ή ίσος του 5) τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό Εξειδίκευσης. Σε περίπτωση, που ο βαθμός, που θα λάβει και στην επαναληπτική εξέταση είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5), τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό απλής παρακολούθησης του μαθήματος.

8. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Εγγράφων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Ταυτοποίησης
- ✓ Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης εκπαιδευτικών αντικειμένων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης των εκπαιδευτών

9. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Ισίδωρος Παχουνδάκης

Τίτλος: Καθηγητής Κοινωνιολογίας, Σχολής Πλοιάρχων, Κέντρου Επιμορφώσεως Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού

Ο Ισίδωρος Παχουνδάκης είναι Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος στο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών «Διοίκηση & Διαχείριση Πολυπολιτισμικών και Πολυθρησκευτικών Πληρωμάτων στην Εμπορική Ναυτιλία», καθώς και Επιστημονικός Υπεύθυνος των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Πειραιά των Ναυτιλιακών Οικονομικών του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και του Προγράμματος Εξειδίκευσης Σύγχρονες Εφαρμογές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού στη Ναυτιλία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Επίσης είναι Καθηγητής στη Σχολή Πλοιάρχων του Κέντρου Επιμορφώσεως Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού, διδάσκει στο Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και στο ΑΤΕΙ Αθήνας. Σήμερα επίσης είναι Διευθυντής του Institute of International Nautical Studies.

Στράτος Σπύρου

Τίτλος: Executive Director Department of Greece Institute of International Nautical Studies

Ο Στράτος Σπύρου είναι Επιστημονικός Υπεύθυνος των Προγραμμάτων Εξειδίκευσης Διοίκηση Ναυτιλιακών Επιχειρήσεων του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Πειραιά και των Ναυτιλιακών Οικονομικών του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, καθώς και Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος στο Πρόγραμμα Εξειδίκευσης του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών «Διοίκηση & Διαχείριση Πολυπολιτισμικών και Πολυθρησκευτικών Πληρωμάτων στην Εμπορική Ναυτιλία». Επίσης διδάσκει στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και στο ΑΤΕΙ Αθήνας. Έχει διατελέσει Καθηγητής τριτοβάθμιας

εκπαίδευσης Πλοιάρχων Α' και Β' τάξης του Υπουργείου Ναυτιλίας, στο Κέντρο Επιμόρφωσης Στελεχών Εμπορικού Ναυτικού (ΚΕΣΕΝ), καθηγητής ιδιωτικού αγγλόφωνου κολλεγίου και τομεάρχης ναυτιλιακών σπουδών μεγάλου εκπαιδευτικού ομίλου. Σήμερα επίσης είναι Ιδρυτής και Διευθυντής του Institute of International Nautical Studies.